

Privacy

Max Ernst GGZ verzamelt en bewaart persoonsgegevens voor de diagnostiek en behandeling en gaat uitermate zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Max Ernst GGZ verwerkt en bewaart uw persoonlijke gegevens conform de geldende wet- en regelgeving. Iedere medewerker heeft geheimhoudingsplicht, hulpverleners hebben daarnaast medisch beroepsgeheim. Meer informatie vindt u in ons privacyreglement.

Identificatieplicht

Wij zijn als zorgaanbieder wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Hiervoor leggen wij uw Burgerservicenummer (BSN) vast in uw medisch cliëntdossier. Ter controle van uw BSN vragen wij u daarom om bij uw eerste afspraak uw identiteitsbewijs mee te nemen.

Cliëntdossier

Van iedere behandeling wordt een dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. Het dossier gaat over uw eigen gezondheid en u kunt het daarom inzien, met uitzondering van gegevens die niet over uzelf gaan. Ook hebt u recht op kopieën uit uw dossier als u dat wil. Dossiers moeten minimaal 20 jaar bewaard blijven. Op schriftelijk verzoek kan uw dossier na afsluiting van de behandeling worden vernietigd, tenzij dit in strijd is met de wet of andere belangrijke nadelen kan opleveren.

Informatie uitwisseling met derden

Uw dossier is alleen ter inzage aan uw behandelaar en degenen die binnen Max Ernst GGZ beroepsmatig betrokken zijn bij uw behandeling. Er wordt geen informatie verstrekt aan directe familie, naastbetrokkenen en derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. In het kader van goed hulpverlenerschap vragen wij wel altijd uw (schriftelijke) toestemming om informatie over uw behandeltraject uit te wisselen met uw huisarts. De informatie die we uitwisselen betreft: informatie over de diagnose en relevant informatie over de aanpak van de behandeling. Alleen in enkele gevallen (zoals wetenschappelijk onderzoek of onderzoek naar cliëntwaardering) geven wij beperkte informatie aan andere instanties, ook daarbij worden strikte privacyregels gevolgd.

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Deze verklaring is een korte samenvatting van ons privacyreglement.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Max Ernst GGZ

Postbus 2051

6802 CB Arnhem

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Max Ernst GGZ verkrijgt uw persoonsgegevens grotendeels van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u verstrekt via de intake. Daarnaast kunnen in het kader van onze zorgverlening persoonsgegevens verkregen worden via derden, bijvoorbeeld de huisarts of zorgverzekeraar. Het gaat om persoonsgegevens zoals naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, BSN, verzekeringsgegevens en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens. En ook gegevens die van belang zijn voor het bieden van passende zorgverlening aan u en gegevens waarvan de verwerking wettelijk noodzakelijk is in het kader van onze zorgverlening. Uiteraard gaat Max Ernst GGZ uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Iedere medewerker heeft geheimhoudingsplicht, hulpverleners hebben daarnaast medisch beroepsgeheim.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Max Ernst GGZ verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte zorgverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Facturering en debiteurenbeheer
- Nakoming van contractuele en wettelijke verplichtingen.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens primair om uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerkt Max Ernst GGZ persoonsgegevens, omdat er sprake is van een gerechtvaardigd belang, zoals:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze zorgverlening
- De verbetering van onze zorgverlening
- Beveiliging en het beheer van onze systemen.

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal u dat afzonderlijk worden gevraagd.

Identificatieplicht

Wij zijn als zorgaanbieder wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Hiervoor leggen wij onder andere uw burgerservicenummer (BSN) vast in uw medisch cliëntdossier. Ter controle van uw BSN vragen wij u daarom om bij uw eerste afspraak uw identiteitsbewijs mee te nemen.

Worden uw persoonsgegevens verstrekt aan derden?

Uw dossier is alleen ter inzage aan uw behandelaar en degenen die binnen Max Ernst GGZ beroepsmatig betrokken zijn bij uw behandeling. Er wordt geen informatie verstrekt aan directe familie, naastbetrokkenen en derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. In het kader van zorgvuldigheid vragen wij u voorafgaande aan de behandeling of wij informatie over uw behandeling mogen uitwisselen met uw huisarts en andere instanties. De informatie die we uitwisselen met uw huisarts betreft informatie over de diagnose en relevante informatie over de aanpak van de behandeling. Aan andere instanties, het DBC informatiesysteem (DIS), AKWA GGZ, uw zorgverzekeraar (volwassenen) of uw gemeente (jeugd) geven wij beperkte informatie onder strikte privacyregels. Verder wisselen wij, in het kader van onze zorgverlening, persoonsgegevens uit met derden zoals IT-leveranciers. Deze derden mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tenslotte kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer wij aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen.

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de EER?

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Binnen de EER is er een goede bescherming voor de persoonsgegevens, daarbuiten niet in alle gevallen. Uw persoonsgegevens worden in principe niet buiten de EER verwerkt, tenzij er afdoende waarborgen zijn dat voldaan wordt aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Max Ernst GGZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de zorgverlening, en minimaal zolang als nodig is om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Max Ernst GGZ beveiligt alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat uw persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Wij hebben hiervoor een specifiek beleid opgesteld in de vorm van het Informatiebeveiligings- en privacybeleid.

Worden er cookies geplaatst?

Voor het goed technisch functioneren van onze website worden cookies geplaatst. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Hiermee kunnen wij de technische werking van onze webapplicaties verbeteren.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht op inzage, meenemen, rectificatie of verwijderen van uw persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kunt u zowel schriftelijk als via de e-mail indienen bij Max Ernst GGZ. Als uw verzoek niet wordt opgevolgd, heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) van Max Ernst GGZ via privacy@calderholding.nl. Mocht u er op deze manier samen met ons niet uitkomen, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Privacyverklaring voor sollicitanten

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Deze verklaring is een korte samenvatting van ons privacyreglement.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Max Ernst GGZ

Postbus 2051

6802 CB Arnhem

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Max Ernst GGZ verkrijgt uw persoonsgegevens grotendeels van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u verstrekt via het sollicitatieformulier. Het gaat om persoonsgegevens zoals naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens. Uiteraard gaat Max Ernst GGZ uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Iedere medewerker heeft geheimhoudingsplicht.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Max Ernst GGZ verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het leggen en onderhouden van contact
- Het beantwoorden van door u gestelde vragen of het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- Het maken van een selectie van kandidaten om een sollicitatieprocedure mee te starten
- Het doorlopen van een sollicitatieprocedure
- Het voeren van een juiste administratie en intern beheer
- Het behandelen van uw eventuele klachten en het oplossen van geschillen
- Het doorlopen van de precontractuele fase met u en het kunnen aangaan van een (arbeids-) overeenkomst met u

Worden uw persoonsgegevens verstrekt aan derden?

Uw dossier is alleen ter inzage aan uw contactpersoon en degenen die binnen Max Ernst GGZ beroepsmatig betrokken zijn bij uw behandeling. Er wordt geen informatie verstrekt aan derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Deze derden mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tenslotte kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer wij aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen.

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de EER?

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Binnen de EER is er een goede bescherming voor de persoonsgegevens, daarbuiten niet in alle gevallen. Uw persoonsgegevens worden in principe niet buiten de EER verwerkt, tenzij er afdoende waarborgen zijn dat voldaan wordt aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Max Ernst GGZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de werving en selectie.

Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Max Ernst GGZ beveiligd alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat uw persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Wij hebben hiervoor een specifiek beleid opgesteld in de vorm van het Informatiebeveiligings- en Privacybeleid.

Worden er cookies geplaatst?

Voor het goed technisch functioneren van onze website worden cookies geplaatst. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Hiermee kunnen wij de technische werking van onze webapplicaties verbeteren.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht op inzage, meenemen, rectificatie of verwijderen van uw persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kunt u zowel schriftelijk als via de e-mail indienen bij Max Ernst GGZ. Als uw verzoek niet wordt opgevolgd, heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) van Max Ernst GGZ via privacy@calderholding.nl. Mocht u er op deze manier samen met ons niet uitkomen, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).